

Публичная оферта № _____
на предоставление услуг связи по передаче данных (доступа к сети Интернет)



г. Лутугино

от « _____ » _____ 20 ____ г.

Настоящая Публичная оферта, в соответствии с действующим Гражданским кодексом, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лутаком» (сокращенное название – ООО «Лутаком»), далее по тексту — **Оператор связи**, в лице директора Тимченко И.А. действующего на основании устава, заключить на указанных ниже условиях с любым, кто проявит интерес, Договор на предоставление услуг связи по передаче данных (доступа к сети Интернет), далее по тексту — **Договор**.

Лицо, полностью и безоговорочно принявшее условия Договора путем совершения указанных в нем действий и в установленном в Договоре порядке предоставившее Оператору связи свои данные перечисленные в пункте 1.13 Договора, далее – **Абонент**, далее Оператор связи и Абонент вместе именуются **Стороны**.

1. Предмет договора, порядок и условия заключения договора

- 1.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту на платной основе Услуги связи по передаче данных в виде доступа к сети Интернет (далее – **Услуги**), а также по заказу Абонента предоставлять иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные Услуги согласно действующему тарифу. Тарифный план является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте <https://www.luta.info>
- 1.2. Оператор действует на основании лицензии Минкомсвязи ЛНР № 00060 от 28.03.2019 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.3. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, лицензией и договором.
- 1.4. Вид (тип) оборудования: пассивный/активный (*нужное подчеркнуть*).
- 1.5. Используемые абонентские интерфейсы соответствуют технологии сети по месту подключения Абонента.
- 1.6. Используемый абонентский протокол передачи данных - IP.
- 1.7. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потеря пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) определяются в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 1.8. Услуга предоставляется по адресу: _____
- 1.9. Оказания Услуг по заявлению Абонента начинается в течение 7 (семи) дней после предъявления Оператору документа, подтверждающего факт оплаты счета за предоставление Услуг связи. О выполнении работ и передаче оборудования Абоненту, связанных с подключением Абонентского ввода к телекоммуникационной сети, представитель Оператора связи и Абонент составляют и подписывают соответствующий(е) акт(ы).
- 1.10. Сайт Оператора связи - <https://www.luta.info>. определен официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с информацией на этом сайте является обязательным для Абонента.
- 1.11. Стороны безоговорочно принимают терминологию, изложенную в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 1.12. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи.
- 1.13. Для заключения Договора Абонент подает Оператору связи Заявление о заключении договора (далее – **Заявление**). Образец Заявления размещен на сайте Оператора связи. Указанные в Заявлении данные (Ф.И.О., дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия и дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактный номер телефона) обязательны для заполнения Абонентом. Стороны условились, что заполненный и предоставленный Оператору связи Абонентом бланк Заявления, является подтверждением намерения Абонента заключить Договор на содержащихся в нем условиях.
- 1.14. Данные, указанные Абонентом в Заявлении в соответствии с пунктом 1.13 Договора, признаются Сторонами в качестве сведений об Абоненте, как о стороне Договора.
- 1.15. После предоставленного Абонентом заполненного Заявления, заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:
 - осуществление Абонентом Авторизации;
 - внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа.
- 1.16. Стороны условились, что выполнение Абонентом действий, перечисленных в пунктах 1.13 и 1.15 Договора, признается заключением Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных (далее – Правила оказания услуг), лицензией и Договором.
- 2.1.2. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Клиентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля и устраняет повреждение кабеля (в том числе при его порыве) за счет Абонента.

2.1.3. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Протоколе подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.4. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора.

2.1.5. В пределах своих технических и финансовых возможностей организовать проведение профилактических и текущих работ, капитального ремонта, реконструкции и совершенствования линий сети.

2.1.6. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, обеспечить в соответствии с действующим законодательством соблюдение тайны информации Абонента, передаваемой по сети передачи данных.

2.1.7. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению Абонента на указанный им срок, но не более чем на 6 (шесть) месяцев. Резервирование оборудования Оператора связи на время приостановления услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в п.2.4.5 Договора.

2.1.8. Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента. Рассматривать жалобы Абонента в порядке, установленном действующим законодательством.

2.1.9. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в течение 7 дней с момента обращения и /или регистрации заявления (за исключением случаев, описанных в п. 6.1, 6.2. настоящего Договора), если такие повреждения не требуют более длительного срока их устранения.

2.1.10. Извещать Абонента через сайт <https://www.lutacom.net>. в информационно-телекоммуникационной сети Интернет об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

2.1.11. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента и т.д).

2.1.12. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно знакомиться с состоянием его Лицевого счета в офисе Оператора связи или на сайте <https://www.luta.info>

2.1.13. По просьбе Абонента предоставлять ему бесплатные технические консультации относительно рекомендованного для Абонента оборудования и программного обеспечения.

2.1.14. Перед проведением плановой профилактики Услуги уведомить Абонента путем опубликования статьи на <https://www.luta.info>.

2.1.15. Приостановить действие договора по письменному заявлению Абонента, в случае сдачи ним в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

2.1.16. Возместить стоимость или провести перерасчет Абоненту абонентской платы за период в котором Абонент не получал Услугу по вине Оператора связи сроком свыше 36 часов подряд (за исключением случаев, описанных в п. 6.1, 6.2. настоящего Договора). В этом случае Абонент должен подать письменное заявление Оператору связи и подтвердить факт не предоставления Услуги документально в соответствии с действующим законодательством.

2.1.17. Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

2.2.2. Ознакомиться с Договором, соблюдать его условия и выполнять требования действующего законодательства в сфере предоставления услуг доступа к сети Интернет.

2.2.3. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.2.4. Организовать и предоставить Оператору необходимые для использования Услуг технические средства, а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором.

2.2.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета и регулярно знакомиться с публикуемой информацией на сайте <https://www.lutacom.net>

2.2.6. В случае расторжения договора, прекратить использование предоставленного Оператором IP-адреса.

2.2.7. Использовать Услугу для собственных потребностей, без права перепродажи Услуг третьим лицам.

2.2.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования. Беречь от повреждений абонентскую линию от коммутирующего устройства приёмника к точке её подключения (в т. ч. ответвитель) к сети кабельного Интернета (домовой распределительной сети) обслуживаемой Оператором. Абонентская линия является частной собственностью Абонента.

2.2.9. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

2.2.10. Предоставлять работникам Оператора возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скреплённой печатью Оператора в случае, если они прибыли:

– по заявлению Абонента о некачественном предоставлении услуг или их отсутствии;

– для подключения (отключения) абонентской линии к (от) сети Интернет в случаях, оговорённых положениями настоящего Договора.

2.2.11. Абонент обязуется не совершать действий, которые могут создать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки их в целостности и взаимодействии, защите информационной безопасности сетей, не осуществлять (совершать) модернизации и/или программирования своего оборудования, которое может каким-либо образом повлиять на тарификацию услуг в телекоммуникационной сети Оператора и/или нормальному функционированию сетевого оборудования Оператора, не изменять порядок маршрутизации входящего или выходящего трафика, не использовать приспособления и оборудования, которые могут обеспечивать предоставление Услуг доступа в Интернет третьим лицам.

2.2.12. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.2.13. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору копии документа, удостоверяющего личность, заверенной своей подписью.

2.2.14. Предоставить возможность на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или общежитиях, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками Оператора связи или подрядных организаций Оператора связи.

2.2.15. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи или подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома (занимаемого жилого помещения), включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (в случае проживания в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.2.16. Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Оператор связи имеет право:

2.3.1. Требовать своевременной оплаты Абонентом Услуги.

2.3.2. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

2.3.3. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Оператора связи.

2.3.4. На использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании Абонента

(согласен/ не согласен)

2.3.5. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность направить Абоненту запроса, с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных.

2.3.6. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания Услуг, в случае не подтверждения Абонентом на запрос Оператора соответствия персональных данных фактического пользователя, сведениям, заявленным в договоре, не позднее, чем за 3 суток до прекращения оказания Услуг.

2.3.7. Прекратить оказание Услуг в случае невыполнения Абонентом требований п. 2.2.12.

2.3.8. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Законом ЛНР от 10.11.2017 № 191 - II «О связи», Правилами оказания услуг или договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение трех месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной или иной доступной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных, Оператор связи в одностороннем порядке расторгает договор.

2.3.9. Переоформить Договор на оказание Услуг связи, с согласия Абонента, на одного из членов семьи Абонента, оставшегося проживать по месту жительства Абонента, в котором установлено оборудование, применив положения п. 1.13, 1.15 настоящего Договора.

2.3.10. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

2.4.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.3. Изменить тарифный план не более одного раза в сутки.

2.4.4. Взять «отпуск» один раз в год сроком на 1 (один) месяц, имея положительный баланс и подав заявление за 7 (семь) дней.

2.4.5. Приостановить пользование Услугами на срок не более 6 (шести) месяцев стоимостью _____ руб./ мес. по письменному заявлению, поданному за 3 (три) дня.

2.4.6. Получать от Оператора связи исчерпывающую информацию о порядке и условиях предоставления Услуг и Дополнительных услуг.

2.4.7. Приостановить действие договора по письменному заявлению, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

2.4.8. Пользоваться другими правами, предусмотренными действующим законодательством.

2.5. Абонент НЕ имеет право:

2.5.1. Изменять сетевые настройки компьютера или иного сетевого оборудования, подключенного к Сети Оператора (IP-адрес, маску, шлюз и т.д.) выданные Оператором;

2.5.2. Каким-либо образом препятствовать нормальному функционированию Сети Оператора, сетевого программного обеспечения сервера, маршрутизаторов и другого сетевого оборудования;

2.5.3. Посылать через Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит действующему законодательству;

2.5.4. Использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.5.5. Использовать Интернет для рассылки рекламных, порнографических и любых других материалов, нежелательных для получателей.

- 2.5.6. Публиковать и передавать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты;
- 2.5.7. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- 2.5.8. Подключать, без согласования, любые сетевые устройства.

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. Расчётный период в системе учета Оператора связи начинается со дня активации Услуги и равен одному месяцу*
- 3.2. Оплата Услуг Оператора связи производится Абонентом заблаговременно методом авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах персонального логина Абонента.
- 3.3 Оператор связи отказывает в предоставлении Услуг в случае, **если баланс** Лицевого счета Абонента **нулевой**.
- 3.4 Оператор связи не несет ответственность за некачественную работу банковских учреждений, осуществляющих несвоевременные или неверные переводы денежных средств Абонента.
- 3.5. Момент оплаты устанавливается по дате зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор, может быть, расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.
- 4.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора с предварительным письменным уведомлением Оператора и указанием причин расторжения Договора. При этом имеющаяся задолженность Оператора перед Абонентом, пользующимся льготными условиями по платежам, а также нарушившим условия договора использования локальной сети «ЛУТАКОМ» или допустившим некорректное поведение в сети, а также уголовно наказуемые деяния в мировой сети, не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).
- 4.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе с предварительным уведомлением Абоненту за 7 (семь) дней. В этом случае задолженность Оператора по авансовым платежам возвращается Абоненту.
- 4.4. Оператор может изменять условия Договора и стоимость услуг в сторону увеличения или уменьшения с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сайте <https://www.lutacom.net> за десять дней. Использование Услуг после срока вступления изменений в силу (через десять дней со дня публикации на сайте) является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).
- 4.5. Абонент может расторгнуть Договор в случае несоблюдения Оператором условий предоставления Услуг согласно Договору, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Оператором в соответствии с п.4.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора о расторжении Договора за 7 (семь) дней. В этом случае задолженность Оператора по авансовым платежам возвращается Абоненту.
- 4.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.
- 4.7. При отсутствии оплаты в течение 3 (трех) месяцев подряд с даты получения Абонентом уведомления в письменной или иной доступной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных, Оператор связи производит физическое отключение от сети с платным повторным подключением согласно текущему тарифу.
- 4.8. При отсутствии оплаты свыше 10 (десяти) календарных дней после окончания услуги – «приостановка», производится физическое отключение от сети с платным повторным подключением согласно текущему тарифу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг.
- 5.2. Оператор связи не несет ответственности за распространение, хранение или использование Абонентом или лицами, которым он предоставил возможность использования предмета Договора, материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Луганской Народной Республики.
- 5.3. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.
- 5.4. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.
- 5.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.6. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.
- 5.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:
- форс-мажорными обстоятельствами;
 - несоблюдением Абонентом п. 2.2, 2.5 и действиями Абонента вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Оператора связи согласно п. 2.1.3;
 - несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;
 - автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
 - нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;
 - действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);
 - самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.

5.8. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.

5.9. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством.

5.10. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб.

5.11. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.

5.12. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсационных расходов в любой форме, если это не определено условиями договора или дополнительными соглашениями Сторон.

5.13. Время проведения плановой профилактики Услуги не являются простоем и оплачиваются Абонентом.

5.14. Оператор не несет ответственности за целостность и работоспособность оборудования Абонента в случае использования сетевого подключения через интегрированную (встроенную в материнскую плату) сетевую карту.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным частичное или полное исполнение любой из Сторон условий настоящего Договора из-за независимых от Сторон причин, таких как: пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, запреты государственных органов, забастовки и пр. срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.2 Если эти обстоятельства будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, и в этом случае ни одна из Сторон не будет обязана возмещать возможные убытки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами. В любом случае, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по ранее оказанным Услугам по Договору.

7. СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ТРАФИКА

7.1. Стоимость подключения к сети Интернет составляет _____ руб.

7.2. Тарифный план при подключении _____.

7.3. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж кабеля от распределительной коробки до компьютера Абонента, первоначальная настройка компьютера. Путь прокладки кабеля внутри помещения выбирает мастер. Работы, связанные со сложным монтажом кабеля (демонтаж плинтусов, подвесных потолков, передвижка мебели и т.п.) оплачиваются дополнительно или выполняются Абонентом самостоятельно. Стоимость таких работ, в случае необходимости, оговаривается при заключении договора. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж и работы по подключению одного компьютера. Работы и дополнительное оборудование для подключения более одного компьютера оплачиваются отдельно.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Данный договор вступает в силу со дня подписания и действует до « _____ » _____ 20__ г.

8.2. Если одна из сторон не заявит в письменной форме о прекращении действия договора за 7 дней до окончания срока действия, то договор считается продленным на каждый следующий год на этих же условиях.

8.3. Не согласие Абонента с новой стоимостью Услуги является основанием для прекращения действия договора с даты введения в действие новых тарифов на Услугу и осуществление Оператором соответствующих действий, согласно условий этого Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если в результате заключения или выполнения настоящего Договора, Абонент передал Оператору связи персональные данные в понимании действующего законодательства, то Стороны пришли к соглашению, что Абонент, заключая этот Договор, одновременно дает письменное согласие Оператору связи осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим законодательством. Персональные данные, в соответствии с действующим законодательством, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством.

9.2. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1 Спорные вопросы, которые возникают при выполнении настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров или отправления Сторонами претензий в письменной форме.

10.2. В случае невыполнения или неподобающего выполнения обязательств по предоставлению Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в адрес Оператора связи.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим выполнением обязательств, которые вытекают из данного Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев от дня предоставления Услуг, отказа в их предоставлении или выставления счета. При этом к претензии прилагаются все необходимые для рассмотрения претензии по сути документы, в которых должны быть отмечены сведения о

невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного убытка.

10.4. Претензии рассматриваются Оператором связи не позднее чем через 30 (тридцать) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не раньше окончания данного срока.

10.5. В случае если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: Общество с ограниченной ответственностью «Лутаком»

Директор: Тимченко Игорь Алексеевич _____

Юридический/фактический адрес: 92000 г. Лутугино ул. Крупской 26А

Код ЕГРЮЛ: 61200658

р/с – 40702810601423425701 в государственном Банке ЛНР,

БИК 611027201

Телефоны для справок ООО «Лутаком»: 773 (с мобильного); (06436) 23-4-84; (072)1064193; (0642)35-82-99

12. РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

Ф.И.О. Абонента, дата и место рождения _____

Паспортные данные: серия _____, номер _____ выдан _____

« _____ » _____ г.

Адрес: _____,

ул. _____ дом _____ кв. _____.

моб. _____

Логин: _____

Пароль: _____

_____/_____
(Подпись Абонента) (Ф.И.О.)

* месяц считается 30 календарных дней

** скорость доступа к конкретным ресурсам может быть отличной от тарифа: из-за загруженности магистральных линий, серверного оборудования операторов связи, не подконтрольных компании "ЛУТАКОМ" и участвующих в доставке трафика к конкретному ресурсу.

*** приставка **ДО** означает, что указанная скорость максимально возможная в пиках и не является гарантированной, то есть, скорость зачатки может изменяться от минимального значения до указанного максимального в зависимости от загрузки общего канала.

Терминология

Абонент – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.

Абонентская плата - ежемесячный фиксированный платеж, установленный Оператором связи для Абонента за доступ на постоянной основе к сети Интернет независимо от факта получения Услуг.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.

Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

Биллинговая система (Биллинг) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Абонента.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на **Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.**

Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).

Контент-провайдеры - организации, продающие интерактивные продукты или услуги.

Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.

Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Оператора связи, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента **на конкретные услуги и отказ от них.**

MAC-адрес - уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.

Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.

Резервирование оборудования Исполнителя – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.

Порт - разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.

Тарифный план - стандартный набор услуг и порядок определения их стоимости.

Трафик - объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.

Другие сроки и понятия, которые используются в данном Договоре применяются в понимании Договора, согласно действующего законодательства.